



Consultora Líder Latinoamericana en Cuantificación de Daños a Claims y Pericias de Partes

Copyright © 2015 Asesorías, Consultorías y Servicios QDRclaims

Defender/Atajar Claims



Servicios especializados a contratos en proyectos inversionales o de continuidad operacional

Según QDR, **Brecha Contractual** es una diferencia respecto de lo que se entiende, interpreta y/o infiere por las partes, que usualmente genera discusiones, derivando en Controversias y Claims: pueden ser Oportunidades o Riesgos.

En el contexto de Riesgos, un plan

de trabajo estándar para **“ATAJAR / DEFENDER” Claims** Contractuales, es el uso de un enfoque basado en el “Modelo QDR para la Gestión de Claims: RIESGOS”, y tiene para los procesos Prevención, Gestión de Controversias, Resolución de Conflictos y Preparación para Arbitraje, su propio modelo ad-hoc.

Modelo QDR para Gestión de Claims: RIESGOS



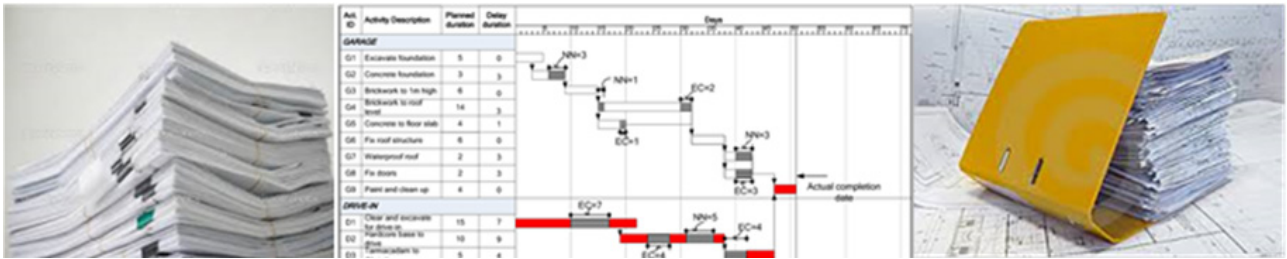
“Atajar un Claim”, requiere previamente construir un conjunto de situaciones relevantes y secuenciales, para enten-



der la historia de cada contrato en su mérito, con un plan para conseguir un objetivo, lo que se traduce en tener un completo conocimiento del alcance de

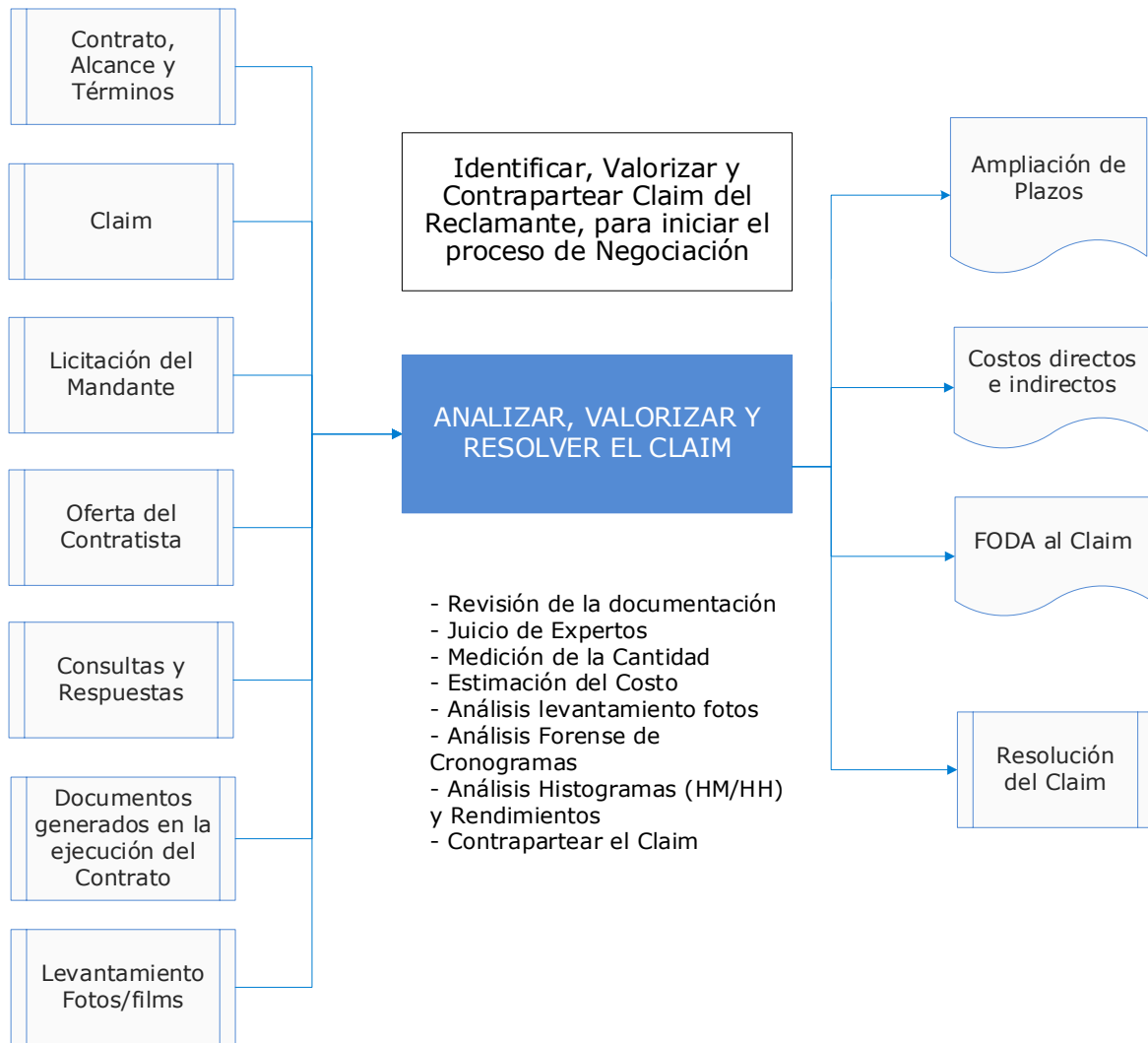
los trabajos y de los términos contractuales, para poder identificar cambios en el encargo, y también de las actividades consideradas como controversiales. Requiere también, revisar las solicitudes, de compensaciones / Claims de los contratistas, y las declaraciones de las defensas / contrademandas de los Mandantes.

A partir de los documentos contractuales, esto es, las bases de datos de los documentos de licitación, de la oferta técnica económica y de la documentación generada durante la ejecución de los Contratos, el propósito de este servicio experto “Atajar Claims”, es analizar, valorizar y contrapartear Claims, para asignar equitativamente la responsabilidad por las desviaciones.



En el Plan de Trabajo estándar de QDR para brindar propuesta de valor por Atajar Claims, las asignaciones de tareas dependen de la labor ya realizada por nuestro cliente, la disponibilidad de la documentación del contrato, los te-

mas en controversia y -cuando procede-, el cronograma de litigios: contiene el proceso en que se realizará los análisis, estimaciones y cálculos asociados a los daños costos/plazo de cada contrato bajo análisis.



Para analizar, valorizar y contrapartear Claims de los reclamantes en términos de asignar equitativamente la responsabilidad por las desviaciones, QDR contrasta las solicitudes de compensaciones/Claims de los reclamantes versus el alcance de los trabajos, los términos contractuales, identifica cambios en el encargo, describe documentadamente las actividades consideradas como controversiales, busca la “verdad” razonable y congruente de los trabajos afectados por el Claim, revaloriza los Claims -vía medición de las cantidades y estimaciones de costo/aumento de costos o ampliación de plazos- y asigna responsabilidad por atrasos y costos.

En particular, QDR:

- a) Identifica y organiza la información necesaria para evaluar los daños Claims de los contratos bajo análisis.
- b) Revisa la coherencia metodológica y método de cálculo de costos, relacionados a los Claims, para validar la pertinencia del contratista a recuperar sus eventuales daños y la razonabilidad de su valorización, para minimizar el impacto, aplicando técnicas, herramientas o metodologías tales como: Revisión de la documentación, Medición de la Cantidad, Estimación del Costo, Mejores prácticas Gestión de Contratos PMBoK, Técnicas de Análisis de Cronogramas Prácticas Recomendadas ad-hoc del AACE, Análisis de Histogramas (HM/HH), Recursos comprometidos e Índices de Productividad, Mejores prácticas Procesos Claims, Juicio de Expertos.
- c) Identifica, evalúa y cuantifica los problemas técnicos que provocaron el crecimiento de las HH, asegurando

que la recuperación de Daños adicionales asociados a los Claims, sean trazables y congruentes a los informes ad-hoc, estableciendo una Matriz Daños para asignar la responsabilidad por el impacto de las HM, las HH, los rendimientos comprometidos y las diferencias entre presupuestos de control y las HH/HM reales y los costos.

- d) Respaldar los cálculos de las cantidades, reportes de las horas utilizadas por la labor involucrada en los trabajos, y el uso de maquinarias, tarifas, índices de rendimiento y de materiales incluidos en los Claims, así como las cantidades actualizadas del trabajo objeto de cada Claim en términos -por ejemplo- de metros cúbicos de concreto o movimiento de tierra, peso del acero, metros lineales de tubería o trabajos eléctricos.
- e) Utiliza la información disponible, para mostrar que su cliente no tiene la responsabilidad por los presuntos daños incurridos al Contratista, a raíz del eventual incumplimiento contractual, valorizándolos vía medición de las cantidades y estimaciones de aumento de costos directos e indirectos, de los daños resultantes de la actividad objeto de cada Claim, con el soporte de los factores que se utilizaron en los cálculos.
- f) Realiza Análisis Forense de Cronogramas y Análisis de Improductividades.
- g) Revaloriza -si correspondiera- y propone a su cliente, ajustes a Ampliaciones de Plazo y Mayores Costos.

Normalmente se tarda de seis a doce semanas llevar a cabo esta fase del trabajo, depende de la complejidad del caso, el volumen y la disponibilidad de los documentos clave y disponibilidad de personal del cliente.